

**Автономная некоммерческая организация
«БИЗНЕС-ИНКУБАТОР РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ»
(АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ»)**

Ул. Прохорова, 37-б, г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, 424007, тел./факс (8362) 21-02-20, 21-07-07
ОКПО 96708583 ОГРН 1061200015469 ИНН/КПП 1215114916/121501001
р/с 40703810137180101325 в Отделении № 8614 ПАО Сбербанк г. Йошкар-Ола
к/с 30101810300000000630 БИК 048860630

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ»
№43 от 31 декабря 2013 г.

**Положение
об оказании платных образовательных услуг
в Автономной некоммерческой организации
«Бизнес-инкубатор Республики Марий Эл»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» (далее – Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» при оказании платных образовательных услуг в сфере образования. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» физическим и юридическим лицам.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- «Исполнитель» – АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ»
- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
- «Потребитель» - совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик;
- «Стороны» – Исполнитель, с одной стороны и Заказчик и Потребитель, с другой.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ», не является предпринимательской.

14. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.
15. Организация оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и при наличии лицензии на соответствующий вид деятельности.
16. Требования к оказанию услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.
17. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.
18. АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» оказывает следующие платные образовательные услуги:
 - а) обучение по дополнительным профессиональным программам, а именно:
 - обучение по программе повышения квалификации.
19. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.
- 1.10. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми работниками АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ».

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

21. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю (Заказчику) достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
22. Исполнитель обязан довести до Потребителя (Заказчика) (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - полное наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
 - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
 - уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - перечень дополнительных образовательных услуг, порядок их предоставления;
 - стоимость образовательных услуг;
 - порядок приема и требования к поступающим;
 - форму документа, выдаваемого по окончании обучения.
23. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):
 - устав АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ», настоящее Положение;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - адрес и телефон учредителей Организации;
 - образец договора на оказание услуг;

- дополнительные образовательные программы;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Потребителю (Заказчику) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

24. Информация должна доводиться до Потребителя (Заказчика) на русском языке и дополнительно, по усмотрению Исполнителя, на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

25. Способы доведения информации до Потребителя (Заказчика) могут быть:

- телефонные звонки;
- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ».

3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

3.1.1. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

3.1.2. Соблюдает утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3.1.3. Принимает необходимые документы у Потребителя (Заказчика) для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

3.1.4. Заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;
- предмет договора;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг,
- размер и условия оплаты труда;
- права и обязанности сторон;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя (Заказчика).

От имени Исполнителя договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором или уполномоченным им лицом.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя (Заказчика).

3.1.5. Готовит приказ о зачислении Потребителей в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг.

3.1.6. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ», так и сторонних лиц.

Со сторонним лицом может быть заключен гражданско-правовой договор. В этом договоре заказчиком выступает АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д.

3.1.7. Организует оказание платных образовательных услуг в группах, в виде лекционных, семинарских и практических занятий, тренингов, консультаций и других видов занятий.

Дата и время начала занятий определяется директором АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ». Продолжительность занятий определяется в соответствии с возрастными и санитарно-гигиеническими нормами.

3.1.8. Осуществляет текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3.2. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

4. Ответственность Исполнителя и Потребителя (Заказчика)

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2.1. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2.2. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель (Заказчик) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

4.2.4 Потребитель (Заказчик) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.2.5. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг перед Потребителем (Заказчиком) без возврата стоимости неиспользованных академических часов в случаях:

- несвоевременного внесения платы за обучение, нарушение иных условий договора на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдения обязанностей обучающегося, правил внутреннего распорядка, АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ», что нарушает права и законные интересы других студентов и работников АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» Потребителя (Заказчика) об отказе от исполнения договора.

4.4. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя (Заказчика), договор считается расторгнутым с момента получения АНО «Бизнес-инкубатор РМЭ» письменного уведомления о прекращении настоящего договора, и расчет возвращаемых средств осуществляется с момента расторжения договора.

Потребитель вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг только по согласованию с Заказчиком при условии оплаты Заказчиком при условии оплаты Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.5. Возврат денежных средств производится после соответствующего заявления в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

4.6. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.